

## *Általános tájékoztató a jótállási jogokról*

A jelen tájékoztató a Roll-lamell Árnýékolástechnikai és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2120 Dunakeszi, Bem József u 5., nyilvántartva a Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága által 13-09-115135 cégjegyzékszámom, statisztikai számjele: 10755804-2-13) mint gyártó/forgalmazó (a továbbiakban: „*vállalkozás*”) által forgalmazott árnyékolástechnikai eszközök (a továbbiakban: „*fogyasztási cikk*”) vonatkozásában ad általános tájékoztatást az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásáról szóló 151/2003. (IX.21.) (a továbbiakban: „*Kormány Rendelet*”) szabályai szerint.

### *I. A jótállással kapcsolatos általános szabályok*

A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

A jótállási kötelezettség a forgalmazót terheli az általa forgalmazott termékek vonatkozásában.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

### *II. Jótállási igény bejelentése*

A fogyasztó a hiba felfedezése után köteles a hibát haladéktalanul a vállalkozás részére bejelenteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A fogyasztó a Ptk. szerint a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő személy, aki számla és jótállási jegy bemutatásával jelenti be jótállási igényét.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A jótállás bejelentésére főként az alábbi címen van lehetőség:

***Roll-lamell Árnýékolástechnikai és Kereskedelmi Korlátolt Felelősség Társaság  
2120 Dunakeszi, Bem József u. 5.***

A fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

### *III. A fogyasztót a jótállás alapján megillető jogok*

A fogyasztó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. §-ában rögzített szabályok szerint – ***kijavítást vagy kicserélést igényelhet***, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a fogyasztási cikk hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet.

Javítás alatt a szerelés újbóli elvégzését is érteni szükséges. Kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Ha a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett **vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.**

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. A fogyasztó a választott jótállási jogáról másikra térhet át, az áttéréssel okozott költséget köteles azonban vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a vállalkozás a kijavítást illetve kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni, a fogyasztó kérheti a vételár arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk **három alkalommal történő kijavítást** követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés *b)* pontja alapján a fogyasztó nem igényli a **vételár arányos leszállítását**, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.